

“十四五”时期相城区人力资源和 社会保障事业发展规划

苏州市相城区人民政府

2022年1月





壹

“十三五”时期相城区人力资源和社会保障事业取得显著成效



一是坚持“产才融合”，努力增强人才引育集聚度



累计举办 12 届苏州国际精英创业周相城分会场活动，724 个创新创业项目落户，注册资本 57.78 亿元；连续举办 11 届阳澄湖创客大赛，4000 余个高层次人才项目参赛。



建成省级以上博士后科研工作站 65 个，省、市级留学回国人员创新创业园 5 家，海外引才联络站 6 家。



全区人才资源总量 24.15 万人，高层次人才 2 万人，较“十二五”末分别增长 138.14%、319.73%，高层次人才占人才资源总量的 8.5%，全区每万名劳动者中，高技能人才数达 928 人以上。

二是坚持改革创新，努力提升人事管理科学化水平

贯彻落实《相城区人才引进三年计划（2018-2020）》

全面建立事业单位人员聘用制度

项目化方式运作“区域重点发展项目综合选拔优秀专业人才”工作

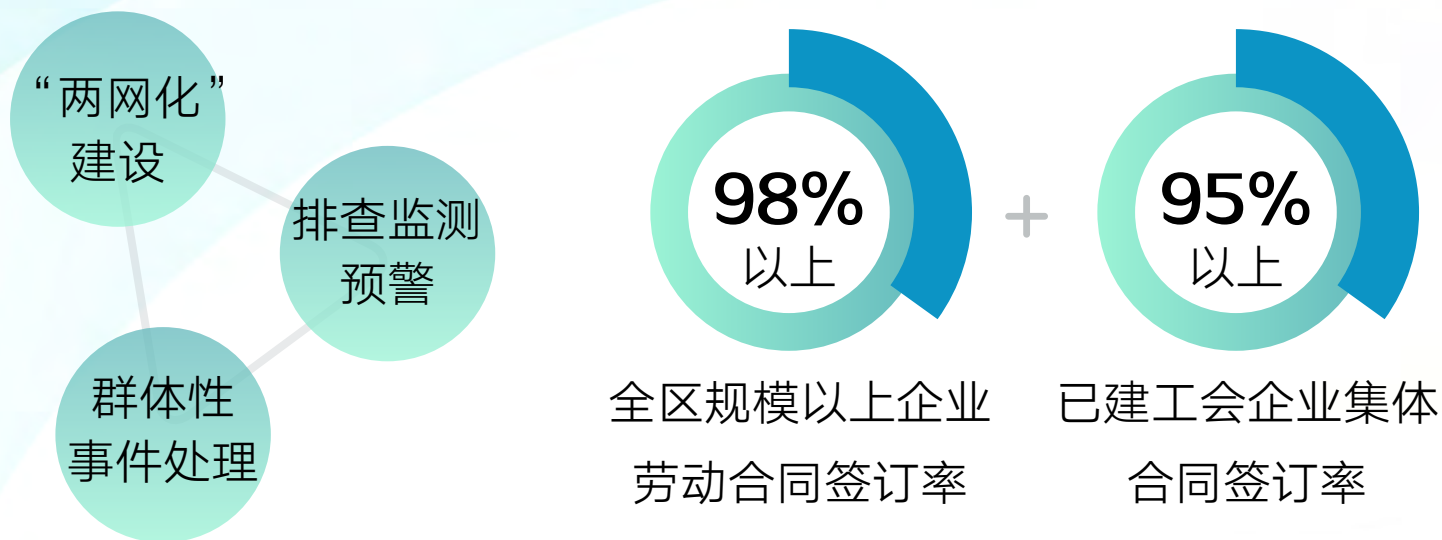
推行事业单位公开招聘制度和竞聘上岗制度

五批引进高层次留学归国专业人才 201 名

探索适应机关事业单位职位特点的量化考核模式



三是坚持有效防控，努力构建新型和谐劳动关系



| | |
|-------|---------------|
| 40 余次 | 专项整治行动 |
| 85 个 | 企业调解委员会 |
| 12 个 | 镇（街道、区）调解中心 |
| 12 个 | 劳动人事争议法律援助工作站 |
| 5 个 | 行业（商会）调解组织 |

四是坚持民生为本，努力开创就业创业工作新局面

出台《关于提升就业质量促进充分就业的实施意见》。通过动态跟踪、精准推送、余缺调剂、困难帮扶，为 23 万户籍劳动力人口提供精准就业服务。区人力资源服务产业园获市级认定，年均提供就业岗位 5 万个。城镇登记失业率低位维持在 2% 左右，本地户籍高校毕业生总体就业率 99%，实现困难家庭失业人员动态清零。“十三五”期间，举办创业培训班 124 期、培训 4941 人。到“十三五”末，累计建成市级以上创业孵化基地 29 家，成功孵化企业 1179 家，吸纳带动就业 10151 人。完成城乡劳动者就业培训 5.02 万人次，在岗职工岗位技能提升培训 8.65 万人次。



五是提质扩面，努力织牢城乡一体社会保障“安全网”

稳步提高

- ◆ 企业退休人员基本养老金水平
- ◆ 城乡居民基础养老金标准
- ◆ 养老年龄段被征地农民养老补助金标准

参保单位

26546 家

参保人数

29.46 万人

社会保险参保率

99.28%

城乡基本养老保险、
医疗保险覆盖率

100%

定点医疗机构

16 家

异地就医联网覆盖率

100%

异地就医门诊费用直接结算率

92.79%

企业退休人员社会化管理率

99.44%

六是坚持固本强基，努力提升人社工作服务效能

全面实施“人社百项业务上线工程”，129项业务通过相城人才网、相城人社微信公众号在线办理。试点综合柜员制，基本实现“一窗受理、全科服务”，81项审批服务事项在线办理。行政许可不见面办理，特殊工时审批、经营劳务派遣业务许可、设立人力资源服务机构许可三项行政审批业务全市率先实行告知承诺制。



（一）着力引才育才，加快增创人才优势

1. 加速延揽高层次人才

高质量编制符合产业发展方向的高端人才需求目录，健全人才政策体系，扩大人才活动品牌效应，争办全国博士后学术论坛等国家、省级主题活动赛事。拓展海外引才联络站规模。



2. 推动高技能人才队伍建设

完善高技能人才培养平台，建设一批示范性高技能人才培训基地，大力推进技能大师工作室建设，支持和鼓励各行业协会、社会团体和民间组织机构开展各种形式的职业技能竞赛活动。



3. 加大创新型人才培养和引进力度

以创新型科技人才为重点，建设一支引领经济社会发展的创新型人才队伍，加大产业人才创新创业政策力度，加大对创新孵化基地的财政投入，鼓励风投基金等社会资本介入，促进创新孵化基地建设。

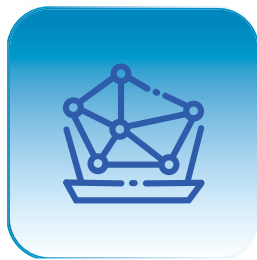


4. 创新集聚人才服务机制

高水平建设长三角人才研究院、中国人事科学院苏州研究基地，推动江苏首个博士后科研成果转化基地、苏州市博士后创投中心、西安交通大学博士后创新创业长三角基地释放活力。



（二）着力攻坚克难，确保就业局势稳定



促进创业带动就业

着力打造一批具有竞争力的创业示范园区，引导创业向优势产业、向产业园区集聚，落实创业资金扶持、税费减免等创业优惠政策，降低创业者负担，给予创业技能培训，通过创业带动居民就业。



实施积极就业政策

动态调整完善各项就业政策措施，加大对本地户籍高校毕业生、化解过剩产能下岗失业职工、贫困劳动力、就业困难人员等重点群体的扶持力度。聚焦贫困弱勢劳动力促进更多贫困劳动者就业增收。



完善失业预防机制

完善就业失业登记制度、人力资源调查制度、重点企业和中小企业用工监测制度、定期就业统计分析制度。建立完善失业监测预警机制，及时掌握企业用工状况。对未裁员或少裁员企业给予稳定就业岗位补贴。



加强职业技能培训

完善培训补贴政策，扩大培训范围，大力开展职业技能竞赛活动，以赛促训选拔高技能人才。加快推进“1+N”职业（技工）教育体系建设，力争新建相城区首家技工院校。



贰

“十四五”时期相城区人力资源和社会保障事业发展的重点任务

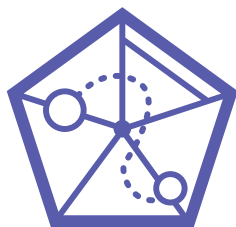
（三）着力精准施策，健全社会保障体系

持续推进机关事业单位养老保险制度改革，提高大病重病结报比例。序推进各项社会保险基金统筹工作。推进工伤保险费率政策和缴费标准、工伤保险经办流程和信息系统、工伤保险基金收支管理统一。



01

建立更高统筹层级多层次社会保障体系



02

加快实现社会保险全覆盖

全面实施“全民参保计划”，本地户籍就业人员参保率 100%，社会保险参保率 99% 以上。实现已参保和未参保人员信息登记动态管理。大力推进农民工参加社会保险，鼓励灵活就业农民工参加城镇职工社会保险。



03

强化基金运行监管

完善社会保险待遇领取资格认证措施，加强待遇支付稽核检查，依法查处违法违规行为。充分利用信息化手段，强化基金监管，推进行政监督与社会监督协作配合，加大查处力度。



04

全面提升服务水平和效能

推广网厅一体化服务新模式，构建现场服务、自助服务、终端服务和基层服务“四位一体”。简化异地就医手续，提质异地就医备案互认，实现区内医疗机构 100% 纳入长三角一体化异地就医联网结算平台。



（四）着力科学规范，创新人事管理制度



加强事业单位工作人员队伍能力建设

优化队伍结构，推进考录规范化和科学化进程，加大“双一流”建设高校人才选聘力度，增强人岗相适度评价。

01



深化事业单位人事制度改革

完善岗位管理、人员聘用、绩效考核等制度。完善年度及聘期考核办法，推进竞争择优、能上能下的用人机制。规范全区编外用工管理。

02



有序推进人事管理系统建设

完善人事管理流程，实现全网流转，备案制卫技人员、年金制教师、新进后勤、公益性岗位、海外人才、基层员额编外人员等人员信息覆盖率 100%。

03



深化职称评审改革

完善职业资格制度，根据不同行业特点与不同专业技术人才成长规律，以业绩和能力为导向，注重基层一线、社会认可的专业技术人才评价机制。

04



（五）着力防范风险，构建和谐劳动关系

健全劳动关系协调处理机制

全面实行劳动合同制度，推进劳动关系规范化、法制化。加强和创新协调劳动关系三方机制组织建设，及时介入和协调处理集体争议。

提升企业用工规范化水平

加大对欠薪违法行为信用惩戒和联动打击力度，指导乡镇重拳整治非法职业中介等人力资源市场违法行为，定期开展劳动用工“体检”服务。

推进劳动保障监察体系建设

建立健全劳动保障监察培训体系，推进劳动保障监察“机构标准化、人员专业化、执法规范化”建设。建立健全行政司法信息共享、案情通报和案件移送制度。



推进和谐劳动关系创建工作

确保全区培育各级和谐劳动关系企业数占单独已建工会且正常生产经营企业的比例达 80% 以上；力争增创 1-2 个省级和谐劳动关系创建示范园区。

提升劳动人事争议处理能力

加强基层调解组织、企业内部调解委员会建设，力争五年内成立规模以上企业调解组织 100 家，推进劳动保障监察、仲裁维权“一窗式”受理。



（六）着力优化配置，加快人力资源服务业发展



加强产业规划

围绕国家、省和市、区经济社会发展战略布局，立足“双循环”新发展格局，规划人力资源服务产业园“一园三中心”，力争“十四五”末，建成长三角国际人力资源产业园，争创省级人力资源产业园。



加大政策扶持

学习借鉴上海、宁波等地对人力资源服务业发展扶持政策，研究出台区级人力资源服务业发展配套支持政策。加快引进国内外中高端人力资源服务机构，引进国内外知名人力资源服务机构100家以上。



优化资源配置

促进产业融合，推动由构建人力资源服务业集聚区向形成人力资源产业生态圈层发展。加快推进“互联网+”人力资源服务智慧集聚区建设，打造人力资源服务集聚区多元文化环境。



（七）着力提质增效，增强公共服务能力



加强公共服务 能力建设

促进公共服务资源均衡配置，初步构建政府主导、社会参与的多元供给格局。推进社会保险经办机构、劳动能力鉴定机构和人力资源市场的完善，建立健全基本公共服务质量评价办法和评价体系。



高标准建设高层 次人才服务平台

完善高层次人才一站式网上服务平台，推动政策咨询、项目申报、公共服务等事项“一网通办”。加大精简办事流程、减少证明材料、缩短办事时限、优化服务模式等方面改革力度，打造具有相城特色的人社服务品牌。



提升人社服务 信息化水平

创新“互联网+人社服务”模式，完善人社业务“一网通办”框架体系。建设人社服务综合平台，统一办事入口，实现本级业务网上办理全覆盖、线上线下融合和24小时在线服务。构建全生命周期服务体系，持续推动“三减一优”改革。

谢谢

